Algemene voorwaarden Verco VOF – Camp-ELM

Oct 14, 2026 · @Marcel Verstappen

Dit zijn de algemene voorwaarden van Verco VOF voor de levering van Camp-ELM aan campings en andere zakelijke klanten. Ze gelden voor hardware, installatie en het software-abonnement.

Verco VOF · Den Hoogenbeemd 45 · 5768 HJ Meijel · KvK 56097565 · btw NL851973164B01 · marcel@verco-it.nl · +31 653370911

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden betekent:

1. **Verco**: Verco VOF, handelend onder de naam Verco ICT Solutions, leverancier van Camp-ELM.
2. **Klant**: de onderneming (zoals een camping, camperplaats of jachthaven) die met Verco een overeenkomst sluit. De klant handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
3. **Camp-ELM**: het systeem van Verco voor het meten, schakelen en afrekenen van stroom en het beheren van plaatsen, reserveringen en gasten. Het bestaat uit hardware en software.
4. **Controller**: het apparaat dat Verco vooraf instelt en dat op de locatie van de klant de meters aanstuurt.
5. **Hardware**: de Controller, meters, modules en andere fysieke producten die Verco levert.
6. **Software**: de programmatuur op de Controller, het beheerportaal (Centraal), de gastpagina's en updates daarvan.
7. **Abonnement**: het recht om de software te gebruiken tegen een periodieke vergoeding, in het gekozen pakket en met de gekozen modules.
8. **Gastgegevens**: persoonsgegevens van gasten en medewerkers van de klant die met Camp-ELM worden verwerkt.
9. **Offerte**: een aanbod van Verco, ook als dat online wordt gemaakt via de website.
10. **Overeenkomst**: elke afspraak tussen Verco en de klant over de levering van hardware, installatie, software of diensten.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden gelden voor alle offertes, bestellingen en overeenkomsten van Verco met klanten.
2. Verco levert alleen aan zakelijke klanten. De bepalingen voor consumenten uit Boek 6 en 7 van het Burgerlijk Wetboek zijn niet van toepassing.
3. Algemene voorwaarden van de klant gelden niet, ook niet als de klant ernaar verwijst.
4. Afwijkingen gelden alleen als Verco ze schriftelijk of per e-mail heeft bevestigd, en alleen voor die ene overeenkomst.
5. Is een bepaling nietig of wordt die vernietigd, dan blijven de andere bepalingen gelden. Partijen vervangen de bepaling dan door een geldige bepaling die zoveel mogelijk hetzelfde doel heeft.

Artikel 3 – Offertes en totstandkoming

1. Een offerte is 14 dagen geldig, tenzij in de offerte een andere termijn staat. Daarna vervalt de offerte.

2. Alle prijzen zijn in euro's en exclusief btw, tenzij anders vermeld.
3. De overeenkomst komt tot stand zodra de klant de offerte accepteert. Dat kan online met de knop **Akkoord**, per e-mail of door ondertekening. Een bestelling via de website geldt ook als acceptatie.
4. Verco mag een bestelling binnen 5 werkdagen weigeren, bijvoorbeeld als de klant niet kredietwaardig lijkt of niet aan de technische eisen voldoet.
5. Een kennelijke fout in een offerte, prijs of bevestiging bindt Verco niet.
6. Een offerte op basis van een aantal plaatsen of meters is gebaseerd op de gegevens van de klant. Kloppen die niet, dan mag Verco de offerte aanpassen.

Artikel 4 – Prijzen en betaling

1. Hardware, installatie en opstartkosten worden vooraf gefactureerd bij de bestelling. Verco levert en stelt de Controller in nadat de factuur betaald is.
2. Het abonnement wordt vooruit gefactureerd: per maand, of in één factuur per jaar als de klant voor jaarbetaling kiest. Bij jaarbetaling geldt de prijs die in de offerte of prijslijst staat.
3. Facturen moeten binnen [14] dagen na factuurdatum betaald zijn. Betalen kan via overboeking, online betaling of automatische incasso als de klant daarvoor een machtiging heeft gegeven.
4. Betaalt de klant niet op tijd, dan is hij zonder ingebrekestelling in verzuim. Verco mag dan de wettelijke handelsrente rekenen en buitengerechtelijke incassokosten volgens de wettelijke staffel.
5. Is een factuur voor het abonnement [30] dagen na de vervaldatum niet betaald, dan mag Verco na een aankondiging per e-mail de licentie opschorten. De Controller blijft dan meten, maar beheerfuncties kunnen beperkt zijn tot de klant betaalt.
6. Verco mag de prijzen van het abonnement één keer per jaar aanpassen, met een aankondiging van minimaal [30] dagen. Stijgt de prijs meer dan [5]% boven de CBS-inflatie, dan mag de klant het abonnement opzeggen per de datum van de verhoging.
7. De klant mag betalingen niet verrekenen en niet opschorten, ook niet als hij een klacht heeft.

Artikel 5 – Levering van hardware

1. Levertijden zijn een indicatie. Overschrijding geeft de klant geen recht op schadevergoeding of ontbinding, tenzij Verco ook na een redelijke extra termijn van minimaal 30 dagen niet levert.
2. Het risico van de hardware gaat over op de klant op het moment van aflevering.
3. Alle geleverde hardware blijft eigendom van Verco tot alle facturen voor die levering volledig betaald zijn.
4. De klant controleert de hardware bij ontvangst. Zichtbare schade of ontbrekende onderdelen meldt hij binnen [5] werkdagen, met foto's.
5. Op hardware geldt de garantie van de fabrikant, met een minimum van [12] maanden na levering. De garantie vervalt bij onjuiste installatie, overspanning, blikseminslag, vocht, eigen reparaties of gebruik buiten de specificaties.
6. Bij een terecht garantieverzoek vervangt of herstelt Verco het product. De klant stuurt het defecte product op verzoek op; demontage en montage zijn voor rekening van de klant.

Artikel 6 – Installatie

1. De klant laat de meters en andere hardware aansluiten door een erkend installateur, volgens NEN 1010 en de aanwijzingen van Verco. De klant blijft verantwoordelijk voor zijn elektrische installatie.
2. De installatiehandleiding en het aansluitschema van Verco zijn een hulpmiddel. Ze vervangen het oordeel van de installateur niet.
3. Verco stelt de Controller vooraf in. De klant zorgt voor een werkende internetverbinding, stroom en een geschikte plek voor de Controller.
4. Installeert Verco zelf of via een partner, dan staat dat in de offerte. Meerwerk, zoals extra kabels, groepen of wachttijd door de klant, rekent Verco af tegen het geldende uurtarief.
5. Verco is niet aansprakelijk voor schade door een installatie die niet door Verco is uitgevoerd.

Artikel 7 – Software, licentie en abonnement

1. De klant krijgt voor de duur van het abonnement een niet-exclusief, niet-overdraagbaar recht om de software te gebruiken voor zijn eigen locatie(s), in het gekozen pakket en met de gekozen modules.
2. De software blijft eigendom van Verco. De klant mag de software niet kopiëren, aanpassen, doorverkopen of de beveiliging en licentiecontrole omzeilen.
3. Verco levert updates via de Controller. Verco mag functies wijzigen of verbeteren, zolang de kern van het pakket blijft bestaan.
4. De licentie loopt tot het einde van de betaalde periode plus een korte respijttermijn. Wordt het abonnement niet verlengd of niet betaald, dan vervalt het gebruiksrecht.
5. Meer plaatsen of meters dan het pakket toestaat, of extra modules, vallen onder een duurder pakket of een uitbreiding volgens de prijslijst.
6. Hardware van de klant mag alleen met Camp-ELM worden gebruikt als Verco die hardware heeft goedgekeurd of geleverd.

Artikel 8 – Beschikbaarheid, onderhoud en support

1. Verco doet zijn best om Camp-ELM goed werkend en beschikbaar te houden. Dit is een inspanningsverplichting, geen resultaatsverplichting.
2. De Controller werkt lokaal door als de internetverbinding wegvalt. Online functies, zoals gastpagina's via Centraal, online boeken en betalen, zijn dan tijdelijk niet beschikbaar.
3. Verco mag onderhoud uitvoeren en updates uitrollen. Waar mogelijk gebeurt dat buiten drukke tijden en kondigt Verco grote onderhoudsmomenten aan.
4. Support is beschikbaar per e-mail en telefoon op werkdagen van [9.00] tot [17.00] uur. Snellere reactietijden en hulp buiten kantoortijd gelden alleen met een apart servicecontract (SLA).
5. Storingen door de internetverbinding, stroomvoorziening of installatie van de klant vallen niet onder support. Hulp daarbij rekent Verco af tegen het geldende uurtarief.

Artikel 9 – Verplichtingen van de klant

1. De klant geeft Verco op tijd de juiste gegevens, zoals het aantal plaatsen, de groepenkast en de internetverbinding.

2. De klant houdt wachtwoorden geheim en is verantwoordelijk voor wat er met zijn accounts gebeurt.
3. De klant controleert afrekeningen, tarieven en facturen aan zijn gasten voordat hij die verstuurt. Tarieven, btw en toeristenbelasting stelt de klant zelf in.
4. De klant bewaart zijn administratie zelf volgens de wettelijke termijnen. Camp-ELM maakt back-ups, maar is geen vervanging van de boekhouding van de klant.
5. De klant geeft Verco toegang tot de Controller op afstand en, na afspraak, op de locatie, voor support, updates en storingen.

Artikel 10 – Gegevens en privacy

1. Voor gastgegevens is de klant verwerkingsverantwoordelijke en Verco verwerker in de zin van de AVG. Partijen leggen dit vast in een verwerkersovereenkomst, die deel uitmaakt van de overeenkomst.
2. Verco verwerkt gastgegevens alleen om Camp-ELM te leveren, te beveiligen en te ondersteunen, en volgens de instructies van de klant.
3. Verco neemt passende technische en organisatorische maatregelen, zoals versleutelde verbindingen, toegangsbeveiliging en back-ups.
4. Verco meldt een datalek met gastgegevens zonder onredelijke vertraging en uiterlijk binnen [48] uur nadat Verco het ontdekt, zodat de klant op tijd kan melden.
5. Na het einde van de overeenkomst kan de klant zijn gegevens binnen [30] dagen exporteren. Daarna verwijdert Verco de gegevens, tenzij een wet bewaren verplicht.
6. De klant zorgt zelf voor een privacyverklaring voor zijn gasten en een grondslag voor de verwerking.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid

1. Verco is alleen aansprakelijk voor directe schade door een toerekenbare tekortkoming, en alleen als de klant Verco eerst schriftelijk in gebreke heeft gesteld met een redelijke termijn om het op te lossen.
2. De aansprakelijkheid is per gebeurtenis beperkt tot het bedrag dat de klant in de [12] maanden vóór de schade aan Verco heeft betaald voor de overeenkomst, met een maximum van € [bedrag]. Keert de verzekering van Verco meer uit, dan geldt dat bedrag.
3. Verco is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gederfde omzet, gemiste boekingen, imagoschade, boetes of schade door verloren gegevens.
4. Verco is niet aansprakelijk voor schade door onjuiste installatie, de elektrische installatie van de klant, storingen in internet of stroom, of verkeerde instellingen van tarieven en afrekeningen door de klant.
5. Meetwaarden van meters kunnen binnen de nauwkeurigheid van het apparaat afwijken. Een afwijking binnen die marge geeft geen recht op vergoeding.
6. De beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van Verco of zijn leidinggevenden.
7. Een vordering vervalt als de klant die niet binnen [12] maanden na het ontstaan van de schade bij Verco heeft gemeld.

Artikel 12 – Overmacht

1. Bij overmacht hoeft Verco zijn verplichtingen niet na te komen zolang de overmacht duurt.
2. Onder overmacht valt onder meer: storingen bij internet-, cloud- of betaaldiensten van derden, leveringsproblemen van fabrikanten, stroomuitval, brand, extreem weer, epidemieën en overheidsmaatregelen.
3. Duurt de overmacht langer dan 60 dagen, dan mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk ontbinden. Wat al geleverd is, wordt naar verhouding betaald.

Artikel 13 – Intellectueel eigendom

1. Alle rechten op Camp-ELM, de software, handleidingen, schema's, ontwerpen en de merknaam blijven bij Verco of zijn licentiegevers.
2. De klant mag de naam Camp-ELM gebruiken om te vermelden dat hij het systeem gebruikt. Verco mag de naam van de klant als referentie noemen, tenzij de klant laat weten dat niet te willen.

Artikel 14 – Duur, opzegging en beëindiging

1. Het abonnement heeft een minimale looptijd van 12 maanden vanaf de startdatum. Daarna loopt het steeds door met de gekozen periode (een maand of een jaar).
2. De klant kan het abonnement opzeggen met een opzegtermijn van 3 maanden, tegen het einde van de lopende periode en niet vóór het einde van de minimale looptijd. Opzeggen kan per e-mail.
3. Bij opzegging van een jaarabonnement wordt het al betaalde jaarbedrag niet terugbetaald.
4. Verco mag de overeenkomst direct ontbinden als de klant failliet gaat, surseance van betaling krijgt, zijn bedrijf staakt, of na ingebrekestelling zijn verplichtingen niet nakomt.
5. Na het einde vervalt de licentie. De hardware blijft van de klant als die betaald is, maar werkt zonder abonnement niet meer met de Camp-ELM-software.
6. Bepalingen die naar hun aard doorlopen, zoals aansprakelijkheid, geheimhouding en privacy, blijven gelden na het einde.

Artikel 15 – Wijziging, toepasselijk recht en geschillen

1. Verco mag deze voorwaarden wijzigen. Wijzigingen gelden [30] dagen nadat Verco ze per e-mail heeft aangekondigd. Is de klant het niet eens met een wezenlijke wijziging, dan mag hij opzeggen per de ingangsdatum.
2. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
3. Partijen proberen een geschil eerst samen op te lossen. Lukt dat niet, dan is de rechtbank [arrondissement van vestiging Verco] bevoegd.

Versie 1.0, 14-10-2026.